

Je bent **blind** en **nieuw in de stad**. Je kent de omgeving en het openbaar vervoer nog niet zo goed. Je moet vaak hulp vragen (bijvoorbeeld aan de chauffeur), maar niet iedereen is even behulpzaam of vriendelijk. Je vindt het frustrerend dat mensen hun **e-steps op het voetpad** achterlaten, want dit kan voor **gevaarlijke situaties** zorgen wanneer je wandelt.

Leeftijd 34

Kenmerken

- Blind
- Nieuw in de stad
- Nog niet vertrouwd met de omgeving

Welke transportmiddelen kan je gebruiken? Verzamel alle overeenkomstige elementkaarten om het transportmiddel vrij te spelen.				
Fiets & e-step	Niet mogelijk door jouw visuele beperking			
Wandelen	Vlak & geen obstakels op de weg 	Toegankelijke reisplanner 	Verkeerslichten met geluidsignalen 	
Openbaar vervoer	Vlak & geen obstakels op de weg 	Textuur- en kleur-contrast als geleiding 	Informatie voor iedereen 	Spraak-toegankelijke machines & apps 

A

Je bent al **8 maanden werkloos**. Je bent actief op zoek naar een job en vandaag ben je al de hele dag op pad om te solliciteren. Je bent je drinkfles vergeten en hebt nog **niets gedronken**. Omdat plastic waterflessen duur zijn, wil je hier geen geld aan uitgeven.

Leeftijd 45

Kenmerken

- Werkloos
- Beperkte financiële middelen

Welke transportmiddelen kan je gebruiken? Verzamel alle overeenkomstige elementkaarten om het transportmiddel vrij te spelen.		
Fiets & e-step	Verminderd tarief / gratis tickets *niet nodig als je een SK "eigenaar fiets" hebt 	Drinkfontein 
Wandelen	Drinkfontein 	
Openbaar vervoer	Verminderd tarief / gratis tickets 	

B

Als kind werd er bij jou **Autisme Spectrum Stoornis** vastgesteld. Nu je bijna achttien bent, ben je het gewoon om veel verplaatsingen alleen te maken. Een **overdaad aan informatie** in stations maakt het soms moeilijk om te weten waar je naartoe moet. Veel **drukte en lawaai** kan je soms overweldigen. De aanwezigheid van een rustige plek kan je op die momenten helpen om terug tot rust te komen.

Leeftijd 17

Kenmerken

- Autisme
- Verkiest rustige plekken
- Plannen en routine zijn belangrijk

Welke transportmiddelen kan je gebruiken? Verzamel alle overeenkomstige elementkaarten om het transportmiddel vrij te spelen.		
Fiets & e-step	Je fietst niet graag. Het is te stresserend en onvoorspelbaar.	
Wandelen	Wegwijzers met oriëntatiepunten 	Verkeerslichten met langere oversteektijden & snelheidsremmers 
Openbaar vervoer	Consistente, simpele & duidelijk zichtbare info 	Vervoersinfo (website, app, dienstregeling) 
		Assistentiepersoneel 

C



Personagekaart (PK)



Personagekaart (PK)








Personagekaart (PK)

Je hebt je hele leven al graag gewandeld, maar **wandelen** is steeds moeilijker nu je ouder wordt. Je wandelt **trager** en automobilisten zijn soms ongeduldig omdat het langer duurt om de straat over te steken dan het groen stoplicht. **Korte pauzes** onderweg helpen je om weer op adem te komen, maar zitplaatsen zijn niet altijd makkelijk te vinden.

**Leeftijd** 75

**Kenmerken**

- Oudere persoon
- Traag wandeltempo
- Kan geen trappen meer gebruiken

Welke transportmiddelen kan je gebruiken? Verzamel alle overeenkomstige elementkaarten om het transportmiddel vrij te spelen			
<b>Fiets &amp; e-step</b>	Nee, je probeert dit te vermijden.		
<b>Wandelen</b>	Verkeerslichten met langere oversteeptijden en snelheidsremmers 	Zitbanken 	
<b>Openbaar vervoer</b>	Oprijhellingen, liften en roltrappen 	Handleuningingen 	Zitbanken 






D

Het laatste trimester van je **zwangerschap** is heel vermoeiend. Nu ben je op het punt dat je de hele tijd naar het **toilet** moet, je voeten **opgezwollen** zijn en je **snel moe** wordt.

**Leeftijd** 32

**Kenmerken**

- Zwanger
- Snel vermoeid
- Moet frequent naar het toilet

Welke transportmiddelen kan je gebruiken? Verzamel alle overeenkomstige elementkaarten om het transportmiddel vrij te spelen			
<b>Fiets &amp; e-step</b>	Nee, op dit punt van je zwangerschap is dit niet meer comfortabel.		
<b>Wandelen</b>	Vlak & geen obstakels op de weg 	Toegankelijke openbare toiletten 	
<b>Openbaar vervoer</b>	Zitbanken 	Toegankelijke openbare toiletten 	Handleuningingen 






E

Je hebt een **visuele beperking**, maar je leerkrachten en familie hebben je geleerd hoe je je alleen moet verplaatsen. Je **kent de omgeving** goed. **Signalisatieborden** zijn echter **moeilijk** te lezen vanwege je visuele problemen. Ze zijn te **hoog** geplaatst en het **kleurencontrast** en de **belichting** zijn niet ideaal voor jou.

**Leeftijd** 14

**Kenmerken**

- Visuele beperking
- Klein
- Moeite om informatie te lezen
- Aangepaste fiets om veiligheidsredenen

Welke transportmiddelen kan je gebruiken? Verzamel alle overeenkomstige elementkaarten om het transportmiddel vrij te spelen			
<b>Fiets &amp; e-step</b>	Toegankelijke fietsen 		
<b>Wandelen</b>	Openbare verlichting 		
<b>Openbaar vervoer</b>	Toegankelijke hoogte & breedte 	Consistente, simpele & duidelijk zichtbare info 	Vervoersinfo (website, app, dienstregeling) 

F



Personagekaart (PK)



Personagekaart (PK)



Personagekaart (PK)






Je bent **nieuw in de stad**. Je spreekt of **verstaat de lokale taal niet** en je kent de transportsystemen nog niet goed.

**Leeftijd** 29

**Kenmerken**

- Nieuw in de stad
- Anderstalig
- Nog niet vertrouwd met het lokale openbaar vervoer

**Welke transportmiddelen kan je gebruiken?**  
Verzamel alle overeenkomstige elementkaarten om het transportmiddel vrij te spelen.

<b>Fiets &amp; e-step</b>	Nee, je bent nog niet vertrouwd genoeg met de omgeving.		
<b>Wandelen</b>	Wegwijzers met oriëntatiepunten 	Toegankelijke reisplanner 	
<b>Openbaar vervoer</b>	Informatie voor iedereen 	Vervoersinfo (website, app, dienstregeling) 	Consistente, simpele & duidelijk zichtbare info 






Er werd recent by jou dyslexie and **ADHD\*** vastgesteld. Je begrijpt eindelijk waarom het moeilijk is om naar **meerdere informatiebronnen tegelijkertijd** te luisteren en deze te verwerken (bijvoorbeeld aankondigingen van vertragingen of problemen).

**Leeftijd** 14

**Kenmerken**

- Dyslexie en ADHD
- Concentratieproblemen
- Moeite om lange teksten te lezen
- Gebruikt liever geen fiets tijdens spitsmomenten

**Welke transportmiddelen kan je gebruiken?**  
Verzamel alle overeenkomstige elementkaarten om het transportmiddel vrij te spelen.

<b>Fiets &amp; e-step</b>	Toegankelijke reisplanner 	Wegwijzers met oriëntatiepunten 
<b>Wandelen</b>	Wegwijzers met oriëntatiepunten 	
<b>Openbaar vervoer</b>	Consistente, simpele & duidelijk zichtbare info 	Assistentiepersoneel 







Je bent een alleenstaande moeder en je werkt altijd **laat op de avond** omdat je overdag voor je kind zorgt. Je voelt je **niet veilig** als je alleen wandelt of aan een halte voor openbaar vervoer wacht. Als je alleen bent, voel je je meestal niet op jouw gemak.

**Leeftijd** 33

**Kenmerken**

- Alleenstaande moeder
- Je voelt je onveilig op donkere, eenzame plaatsen

**Welke transportmiddelen kan je gebruiken?**  
Verzamel alle overeenkomstige elementkaarten om het transportmiddel vrij te spelen.

<b>Fiets &amp; e-step</b>	Openbare verlichting 	Verminderd tarief / gratis tickets *niet nodig als je een SK "eigenaar fiets" hebt 	
<b>Wandelen</b>	Openbare verlichting 		
<b>Openbaar vervoer</b>	Openbare verlichting 	Beveiligingscamera's 	Assistentiepersoneel 



Personagekaart (PK)



Personagekaart (PK)



Personagekaart (PK)

Nu je ouder wordt, is jouw **zicht** niet meer wat het geweest is, zeker niet 's nachts. Als oudere persoon vermijd je om straten over te steken zonder verkeerslichten, omdat je auto's **niet goed kan zien** aankomen. Wanneer je wandelt, heb je soms problemen met fietsers omdat je de scheiding tussen het voetpad en het fietspad niet kunt zien.

**Leeftijd** 72

**Kenmerken**

- Visuele beperking
- Oudere persoon
- Moeilijkheden bij het oversteken van de straat en om informatie te lezen

**Welke transportmiddelen kan je gebruiken?**  
Verzamel alle overeenkomstige elementkaarten om het transportmiddel vrij te spelen.

<b>Fiets &amp; e-step</b>	Nee, je vindt dit niet meer veilig.		
<b>Wandelen</b>	Verkeerslichten met geluidsignalen 	Textuur- & kleurcontrast als geleiding 	Vlak & geen obstakels op de weg 
<b>Openbaar vervoer</b>	Informatie voor iedereen 	Textuur- & kleurcontrast als geleiding 	Oprijhellingen, liften en roltrappen 

J





Je bent trots en blij met wie je bent, al voel je je soms **buitengesloten** omdat je vaak niet vertegenwoordigd bent in de openbare omgeving. Je voelt je soms **onveilig** als je in een lege straat wandelt.

**Leeftijd** 25

**Kenmerken**

- Non-binaire persoon
- Voelt zich niet vertegenwoordigd

**Welke transportmiddelen kan je gebruiken?**  
Verzamel alle overeenkomstige elementkaarten om het transportmiddel vrij te spelen.

<b>Fiets &amp; e-step</b>	Genderinclusieve informatie & design *niet nodig als je een SK "eigen fiets" hebt 	
<b>Wandelen</b>	Beveiligingscamera's 	Openbare verlichting 
<b>Openbaar vervoer</b>	Genderinclusieve informatie & design 	

K






Eén van jouw kinderen heeft CP\* en heeft hierdoor een **motorische beperking**. Je draagt een groot deel van de zorg van je kind en jullie doen graag samen boodschappen. De combinatie van de medische kosten en de gewone huishoudelijke uitgaven zorgen ervoor dat het steeds **moeilijker** wordt om het **openbaar vervoer te betalen**.

**Leeftijd** 35

**Kenmerken**

- Ouder van een kind met een beperking
- Economische limitaties

**Welke transportmiddelen kan je gebruiken?**  
Verzamel alle overeenkomstige elementkaarten om het transportmiddel vrij te spelen.

<b>Fiets &amp; e-step</b>	Nee, je reist meestal samen met je kind, waardoor dit niet mogelijk is.		
<b>Wandelen</b>	Vlak & geen obstakels op de weg 	Toegankelijke openbare toiletten 	
<b>Openbaar vervoer</b>	Oprijhellingen, liften en roltrappen 	Verminderd tarief / gratis tickets 	Toegankelijke openbare toiletten 

L



Personagekaart (PK)



Personagekaart (PK)



Personagekaart (PK)



Je hebt een **angststoornis**. **Drukke ruimtes** kunnen je angstig maken. Je voelt je niet op je gemak in een grote groep mensen of als je met vreemden moet praten.






Leeftijd 28

Kenmerken

- Angststoornis
- Liefst rustige plaatsen
- Spitsmomenten en drukke plaatsen creëren stress

### Welke transportmiddelen kan je gebruiken?

Verzamel alle overeenkomstige elementkaarten om het transportmiddel vrij te spelen.

Fiets & e-step	Toegankelijke reisplanner 		
Wandelen	Bomen en parkjes 		
Openbaar vervoer	Open ruimtes/ bedienbare ramen 	Vervoersinfo (website, app, dienstregeling) 	Toegankelijke reisplanner 

M

Er werd beginnende **artritis** vastgesteld bij jou. Je kan je over het algemeen voortbewegen zonder problemen, maar soms heb je hulpmiddelen nodig waarop je kan **steunen**. Een te lange tijd rechtstaan kan ook moeilijk zijn. Je bent blij dat jouw arts je heeft geadviseerd om te blijven **fietsen** als je daar zin in hebt. Soms heb je echter problemen met je evenwicht.

Leeftijd 49

Kenmerken

- Beginnende artritis
- Infrastructuur nodig om te steunen
- Aangepaste fiets voor extra comfort

### Welke transportmiddelen kan je gebruiken?

Verzamel alle overeenkomstige elementkaarten om het transportmiddel vrij te spelen.

Fiets & e-step	Toegankelijke fietsen 	
Wandelen	Zitbanken 	Vlak & geen obstakels op de weg 
	Zitbanken 	Handleuningingen 

N

Als een **zwaarlijvig** persoon zijn te kleine **zitplaatsen** vaak erg oncomfortabel en slecht voor je zelfbeeld. Ook de **fietsen** zijn gemaakt op maat van een (volgens de normen) standaard persoon. Om nog maar te zwijgen over de grote **fysieke inspanningen** om trappen of steile stukken weg op te wandelen!

Leeftijd 41

Kenmerken

- Zwaarlijvig
- Je voelt je buitengesloten
- Zitplaatsen zijn vaak te klein
- Aangepaste fiets voor extra comfort

### Welke transportmiddelen kan je gebruiken?

Verzamel alle overeenkomstige elementkaarten om het transportmiddel vrij te spelen.

Fiets & e-step	Toegankelijke fietsen 	
Wandelen	Zitbanken 	
Openbaar vervoer	Toegankelijke hoogte en breedte 	Oprijhellingen, liften en roltrappen 

O



Personagekaart (PK)



Personagekaart (PK)








Personagekaart (PK)

Je hebt beginnende **dementie**. Zolang je dit nog kan, ga je graag alleen op stap. Jouw dokter heeft je gewaarschuwd voor moeilijkheden waarmee je te maken zou kunnen krijgen, zoals **vergeten** om kaartjes te kopen en **gedesoriënteerd** of **verward** raken.

**Leeftijd** 62

**Kenmerken**

- Beginnende dementie
- Vergeet dingen en kan soms verward zijn

Welke transportmiddelen kan je gebruiken? Verzamel alle overeenkomstige elementkaarten om het transportmiddel vrij te spelen.			
<b>Fiets &amp; e-step</b>	Nee, je voelt je niet comfortabel of veilig op de fiets.		
<b>Wandelen</b>	Wegwijzers met oriëntatiepunten 	Verkeerslichten met langere oversteektijden & snelheidsremmers 	
<b>Openbaar vervoer</b>	Wegwijzers met oriëntatiepunten 	Consistente, simpele & duidelijk zichtbare info 	Assistentiepersoneel 







P

Je hebt vier jaar geleden een **hersensletsel** opgelopen. Hierdoor heb je moeite om je door de straten te navigeren, zelfs met richtingsaanwijzingen. Wat voor jou beter werkt, is **visuele informatie** met herkenningspunten want die kan je gemakkelijk onthouden. De enige fysieke gevolgen die je hebt, is een beperkte motoriek aan je **handen**, waardoor het moeilijk is om voorwerpen vast te pakken en bepaalde bewegingen te maken.

**Leeftijd** 42

**Kenmerken**

- Hersensletsel
- Voorkeur voor visuele informatie
- Beperkte handmotoriek

Welke transportmiddelen kan je gebruiken? Verzamel alle overeenkomstige elementkaarten om het transportmiddel vrij te spelen.			
<b>Fiets &amp; e-step</b>	Toegankelijke fietsen 	Wegwijzers met oriëntatiepunten 	
<b>Wandelen</b>	Wegwijzers met oriëntatiepunten 		
<b>Openbaar vervoer</b>	Toegankelijke reisplanner 	Consistente, simpele & duidelijk zichtbare info 	Vermijd trek/duw deuren 



Q

Een paar jaar geleden had je een **auto-ongeluk** en verloor je mobiliteit in jouw onderste ledematen. Sindsdien gebruik je een **rolstoel** om je te verplaatsen. Je verplaatsen op straat of via openbaar vervoer kan een uitdaging zijn.

**Leeftijd** 39

**Kenmerken**

- Rolstoelgebruiker
- Aangepaste fiets nodig

Welke transportmiddelen kan je gebruiken? Verzamel alle overeenkomstige elementkaarten om het transportmiddel vrij te spelen.			
<b>Fiets &amp; e-step</b>	Toegankelijke fietsen 		
<b>Wandelen</b>	Vlak & geen obstakels op de weg 	Verkeerslichten met langere oversteektijden & snelheidsremmers 	
<b>Openbaar vervoer</b>	Vlak & geen obstakels op de weg 	Vermijd trek/duw deuren 	Oprijhelling, liften en roltrappen 
			Aangepaste hoogte en breedte 

R



Personagekaart (PK)



Personagekaart (PK)



Personagekaart (PK)

Je bent geboren met een **gehoorprobleem**. Hoewel het in het begin moeilijk was om met anderen te communiceren, heb je geleerd hoe het moet. Toch is het nog steeds lastig om je te verplaatsen, vooral met openbaar vervoer als **omroepberichten** niet vergezeld zijn met tekst. Bovendien, als je om **informatie moet vragen**, is niet iedereen bereid jou te helpen.







Leeftijd 27

Kenmerken

- Totaal gehoorverlies
- Je bent graag zelfstandig

**Welke transportmiddelen kan je gebruiken?**

Verzamel alle overeenkomstige elementkaarten om het transportmiddel vrij te spelen.

<p>Fiets &amp; e-step</p>	<p>Toegankelijke fietsen</p> 	<p>Toegankelijke reisplanner</p> 	
<p>Wandelen</p>	<p>Textuur- en kleurcontrast als geleiding</p> 		
<p>Openbaar vervoer</p>	<p>Informatie voor iedereen</p> 	<p>Consistente, simpele &amp; duidelijk zichtbare info</p> 	<p>Assistentiepersoneel</p> 



Personagekaart (PK)



Personagekaart (PK)



Personagekaart (PK)

Je hebt net **promotie** gekregen op je werk en je hebt nog steeds een **flexibel werkschema** zodat je kan sporten en jouw vrienden en familie kan bezoeken. Meer kun je je niet wensen!

Leeftijd 35

Kenmerken

- Gezond
- Economisch stabiel
- Geen enkele elementkaart nodig om je te verplaatsen

Welke transportmiddelen kan je gebruiken? Verzamel alle overeenkomstige elementkaarten om het transportmiddel vrij te spelen.	
Fiets & e-step	-
Wandelen	-
Openbaar vervoer	-

T

Je bent een jonge **student** aan de universiteit, zeer actief en zelfverzekerd. Je werkt en hebt andere economische inkomsten.

Leeftijd 22

Kenmerken

- Gezond
- Economisch stabiel
- Geen enkele elementkaart nodig om je te verplaatsen

Welke transportmiddelen kan je gebruiken? Verzamel alle overeenkomstige elementkaarten om het transportmiddel vrij te spelen.	
Fiets & e-step	-
Wandelen	-
Openbaar vervoer	-

U

Je hebt de **tijd van je leven!** Je work-life balance is perfect: tijd, geld en gezond!

Leeftijd 40

Kenmerken

- Gezond
- Economisch stabiel
- Geen enkele elementkaart nodig om je te verplaatsen

Welke transportmiddelen kan je gebruiken? Verzamel alle overeenkomstige elementkaarten om het transportmiddel vrij te spelen.	
Fiets & e-step	-
Wandelen	-
Openbaar vervoer	-

V



Personagekaart (PK)



Personagekaart (PK)



Personagekaart (PK)